

# KUNDENFALLSTUDIE

# BABOLAT x N2F

“ N2F geht wirklich schnell! Auf Excel braucht man mich nicht mehr anzusprechen...

**CLAUDINE COUDENE**  
Verantwortlich für die Verwaltung von Reisekostenabrechnungen in Frankreich

SEKTOR

Hersteller von Sportausrüstung und -accessoires



# EINLEITUNG



International wachsende Unternehmen benötigen eine an **jeden Markt angepasste Expansionsstrategie**. Diese beinhaltet oft die Eröffnung lokaler Niederlassungen, um so nah wie möglich am Geschehen zu sein. Wenn ein Unternehmen sein Geschäft auf diese Weise internationalisiert, führt es die Verwaltung mehrerer rechtlicher Einheiten, mehrerer Nationalitäten und mehrerer Sprachen ein. In diesem Kontext **ist es zum Vorteil des Unternehmens, eine Software-Lösung einzuführen, welche die spezifischen Bedürfnisse seiner unterschiedlichen Märkte erfüllt, sei es im Verkauf, Marketing oder in der administrativen Verwaltung**. Diese Tools müssen die Implementierung und die Aufrechterhaltung starker Verbindung zwischen den rechtlichen Einheiten ermöglichen. Um dies zu erreichen, müssen sie in mehreren Ländern einfach einzuführen, in mehreren Sprachen verfügbar und in höchstem Maße konfigurierbar sein.

**Babolat**, ein globales Unternehmen für Sportausrüstung, verfügt über ungefähr zehn rechtliche Einheiten auf unterschiedlichen Kontinenten. **Vor einigen Jahren wechselte dieses weltbekannte Unternehmen zur papierlosen Verwaltung von Reisekostenabrechnungen mit der N2F Anwendung**. Claudine Coudene, Babolats Lieferantenbuchhalterin und Administratorin der Lösung inner- und außerhalb Frankreichs, teilt ihre Erfahrungen mit N2F und erläutert, was dieses Tool zum internationalen Kontext ihres Unternehmens beiträgt.



# BABOLAT, DAS IST:

150

JAHRE KOMPETENZ

5

GENUTZTE SPRACHEN IN N2F

(FRANZÖSISCH, ENGLISCH, DEUTSCH, ITALIENISCH UND SPANISCH)

10

RECHTLICHE EINHEITEN VERTEILT  
AUF EUROPA, AMERIKA UND ASIEN

280

ANGESTELLTE WELTWEIT

**Babolat wurde in Lyon gegründet** und die Innovationskompetenz reicht zurück bis in die ersten Tage, **als das Unternehmen im Jahr 1875 die Tennissaite erfand**. Mit der Spezialisierung auf die Sportarten mit Schlägern hat sich die Marke in der Welt von **Tennis, Badminton und Padel eine internationale Reputation aufgebaut** und rüstet die besten Spielerinnen und Spieler der angesehensten Wettbewerbe aus.

Das Unternehmen, welches von einem Nachfahren des Gründers geleitet wird, hält an seiner familiären Einstellung fest und ist stolz auf seine Lyoner Wurzeln. Sein Erfolg basiert auf starken Werten, wie uns sein Präsident Eric Babolat in Erinnerung ruft: **“Mit jeder Geste, jedem Schlag, jedem Match reichen wir fast 150 Jahre voller Emotion, Enthusiasmus, Innovation, Wagemut und Erfolg weiter”**. Heute hat Babolat weltweit 280 Angestellte in Frankreich, den USA, dem Vereinigten Königreich, Deutschland, Italien, China und Japan.

# BABOLAT KURZ UND BÜNDIG

Claudine Coudene ist **verantwortlich für die Verwaltung von Reisekostenabrechnungen in Frankreich**. Sie erklärt:

“

Die Buchhaltung wird an unserem Standort **in Lyon von einem siebenköpfigen Team durchgeführt**.

Als N2F Administratorin bin ich verantwortlich für das Anlegen neuer Benutzer und die Konfiguration des Tools, wenn wir es an unsere Bedürfnisse anpassen müssen. Die Reisekostenabrechnungen für die ausländischen Standorte werden dort von jeweils einem Buchhalter und einem Manager verwaltet.

**Die meisten unserer Tochtergesellschaften verwenden N2F**, daher arbeite ich eng mit der lokalen Buchhaltung zusammen und unterstütze diese bei der Anwendung des Tools.”



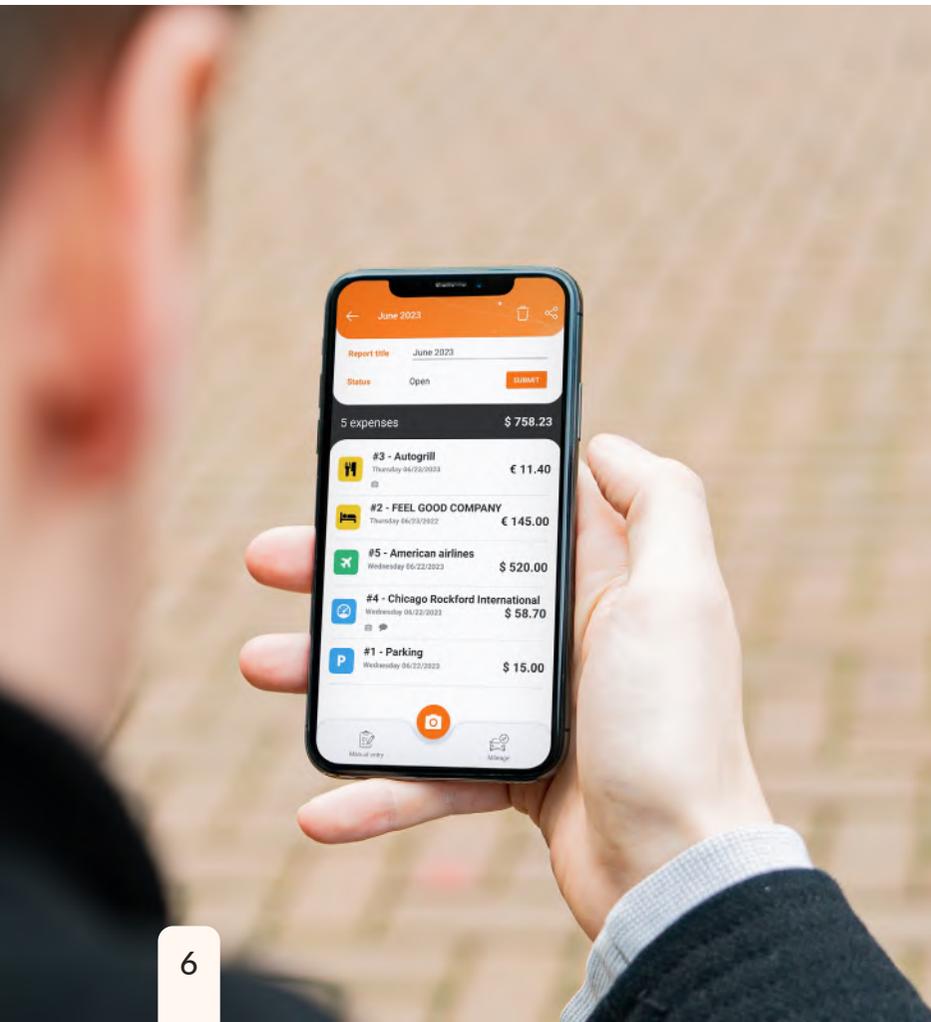
# WARUM HABEN SIE SICH FÜR DIE EINFÜHRUNG DER N2F APP ENTSCHIEDEN?



Claudine Coudene stellt klar: “N2F wurde 2019 von meinem Vorgänger eingeführt. **Wir haben N2F zuerst in Frankreich installiert, bevor wir es 2020 in den USA, Spanien und Italien bereitgestellt haben. Im Vereinigten Königreich wurde das Tool 2022 eingeführt.**”



Wir haben uns für den Einsatz einer Lösung zur Verwaltung von Reisekostenabrechnungen entschieden, **um Zeit zu sparen und die Prüfabläufe zu verbessern.** Zu dieser Zeit verwendeten wir Papier; wir würden das Dokument der Person senden, welche die Reisekostenabrechnungen einreicht. Diese würde das Dokument unterschreiben, an den Vorgesetzten senden usw. **Der Prozess war nicht optimal. Wir wollten diesen und auch die Rückerstattungen beschleunigen.”**



## WARUM N2F ANSTATT EINER ANDEREN LÖSUNG?

“ Wir haben verschiedene Lösungen zur Verwaltung von Reisekostenabrechnungen auf dem Markt begutachtet. Soweit ich weiß, haben uns mehrere Faktoren zu N2F geführt.

**Als Erstes konnten wir es über eine spezifische Entwicklung einfach in unsere interne Software integrieren.** Zweitens waren die in dem Tool angebotenen Analysen für unsere Zwecke optimal geeignet (wir verwenden diesen Teil sehr intensiv).

**Und schließlich ist der echte Vorteil von N2F, dass es dank seiner Mehrsprachigkeit einfach in unsere ausländischen Tochterfirmen eingeführt werden kann.** Unsere Angestellten können dieses Tool in ihrer Muttersprache verwenden, egal ob es sich dabei um Französisch, Englisch, Deutsch, Italienisch oder Spanisch handelt.”

# N2F IM TÄGLICHEN EINSATZ BEI BABOLAT

Claudine Coudene, die seit fast drei Jahren für die Verwaltung von Reisekostenabrechnungen mit N2F verantwortlich ist, **sieht die täglichen Vorteile für alle Betroffenen.**



## TAGESGESCHÄFT

“Laufend statten wir die Angestellten ihren Bedürfnissen entsprechend aus. Wenn diese beispielsweise Geschäftsreisen unternehmen müssen, gebe ich ihnen Zugang zu der App. Einige andere Angestellte, die keine Reisen unternehmen, haben ebenfalls Zugang, **weil wir eine pauschale Telearbeitsvergütung eingeführt haben.** Die davon profitierenden Angestellten reichen eine bestimmte Kostennote in N2F ein und erhalten ihre Vergütung.

Bezüglich der **Auswertungen** hat jede Person einen **Service-Code**. Wir haben ebenso Produkt-, Markt- und Projekt-Codes eingerichtet. Wir verwenden diese, um die Vorteile der in N2F verfügbaren Statistiken zu nutzen.”



## EXCEL VS N2F

“Vorher habe ich meine Reisekostenabrechnungen üblicherweise in Excel durchgeführt. Jetzt kann ich den Unterschied klar erkennen. Es geht schneller, ich muss kein Formular ausfüllen und dann die Daten händisch in die Buchhaltungssoftware übertragen. Es geht direkt in das FiBu-System und auf das richtige Konto. Das geht wirklich schnell! Auf Excel braucht man mich nicht mehr anzusprechen...”



## DIE WAHRNEHMUNG DER BENUTZER

“Unsere Benutzer sind erfreut darüber, wie schnell ihre Kostenansprüche erstattet werden. **Es war einfach, das Tool zu implementieren, da es wirklich praktisch**, erfreulich und anwenderfreundlich ist. **Ich habe niemals negatives Feedback erhalten!**”



## DIE WAHRNEHMUNG DER ADMINISTRATORIN

“Unser Prüfablauf bindet die Vorgesetzten ein und die geprüften Daten werden dann an mich weitergeleitet. **Der Prozess ist um so vieles schneller als zuvor** und das gilt auch für die Übernahme der Daten in unsere interne Software sowie für die Rückerstattungen. Wenn keine Fehler vorliegen, **benötige ich für eine Reisekostenabrechnung nur zwei Minuten**.

Als Administratorin bin ich verantwortlich für die Konfiguration des Tools, falls es Änderungen in unserer Reisekostenrichtlinie gibt, oder wenn wir einen neuen Kostenträger oder eine neue Reisekostenkategorie benötigen, einschließlich für unsere ausländischen Unternehmen. **Ich komme mit der Lösung wirklich zurecht und bin bei N2F jetzt eigenständig**. Ich halte Kontakt zu den Buchhaltern der anderen Tochterunternehmen, um ihre Fragen zu beantworten und – falls notwendig – kleinere Probleme zu lösen.

## IHRE LIEBLINGSFUNKTION

### DAS „GEPRÜFT“ KÄSTCHEN

Was ich an dem Tool besonders mag, ist der Datenimport, zum Beispiel zur Fahrzeugfassung. Diesen nutze ich regelmäßig. Eine weitere Funktion, die ich mag, ist das **„Geprüft“ Kästchen**. Es zeigt mir, wo ich in der Prüfung einer Reisekostenabrechnung stehe, was wirklich nützlich ist bei einer großen Anzahl von Positionen. Es ist eine große Hilfe, da ich bereits erledigte Arbeit nicht verliere, wenn ich beispielsweise eine Aufgabe in mehreren Schritten erledige.

Ich nutze auch die **intelligente Prüffunktion**, die im Tagesgeschäft sehr nützlich ist. **Sie ist perfekt für mich und ich finde sie verständlich und einfach zu benutzen.**

Ich lerne immer noch dazu, da die App voller Möglichkeiten steckt und man eine Menge damit machen kann. Ich denke, es ist eine Lösung, die Spaß macht, und **ich bin mit der Nutzung von N2F sehr zufrieden.**”



## FUNKTIONALE VERBESSERUNGEN IN N2F

“Die Änderungen der App gehen in die richtige Richtung und **die neuen Funktionen sind großartig!** Die automatische Übersetzung der Belege ist sehr nützlich, **da es schwierig ist, fremdsprachige Belege zu überprüfen.** Jetzt können wir selbst sicherstellen, dass alles richtig ist.

**Ähnlich ermöglichen uns die internen Benachrichtigungen, die betroffene Person direkt zu kontaktieren,** ohne die Vorgesetzten anmailen zu müssen.”

## CLAUDINE'S MEINUNG ÜBER DIE SERVICES VON N2F

“**Ich rufe das Supportteam selten an, da das Tool extrem gut an unsere Bedürfnisse angepasst ist,** aber der Kontakt mit den N2F Teams war immer exzellent. Wir erhalten die Antworten, die wir benötigen.

Im letzten Jahr besuchte uns der Manager des Technischen Supports vor Ort, um die Buchhaltungsabteilung zu schulen und die Funktionsweise des Tools zu demonstrieren, was wir wirklich zu schätzen wussten. **Ich bin mit den Services von N2F sehr zufrieden.**”



## ERNEUTES VERTRAUEN

“Wir haben bei Babolat kürzlich die Anzahl der N2F Lizenzen erhöht, um unsere internationale Expansion zu unterstützen. Aufgrund der Schnelligkeit und Leichtigkeit, mit der das Tool installiert werden kann, überlegen wir, die Lösung in unseren Tochterunternehmen einzuführen, die bisher nicht damit ausgestattet sind”.



+49 (0)30 8009 3940



[sales@n2f.com](mailto:sales@n2f.com)



[www.n2f.com](http://www.n2f.com)