

CASE STUDY

pmOne x N2F

“ Mit der App-Lösung auf dem Handy bin ich mit meiner Dienstreiseabrechnung in höchstens 20 Minuten fertig.

MICHAEL GFRORNER
IT- und Support-Manager bei pmOne

GESCHÄFTSBEREICH
Data & AI Solutions

DIE STORY VON pmOne



Die Geschichte von pmOne beginnt im Jahr 2007. Seitdem konzentriert sich das Unternehmen auf innovative digitale Lösungen in den Bereichen Data Plattform, Data Governance, Green Controlling, Data Visualisation, Data Science/KI und Corporate Performance Management. Darüber hinaus zeichnet sich pmOne durch fachliches, strategisches und technologisches Know-how rund um das Thema Unternehmenssteuerung und Konzernkonsolidierung aus.

Das Ziel von pmOne ist es, gemeinsam mit den Kunden Mehrwerte in zentralen Unternehmensbereichen wie Finanzen, Marketing & Sales, Produktion, Beschaffung und IT zu schaffen. Zu den Auftraggebern gehören beispielsweise Unternehmen wie O'Neal, BayWa r.e., Carl Zeiss, die Mondi Group oder Fischertechnik.

pmOne AUF EINEN BLICK

- ✓ Digitalisierungslösungen für Konzernsteuerung, Data Management und KI
- ✓ Fokussiert auf individuelle Anforderungen der Kunden
- ✓ Ganzheitliches Leistungsportfolio: Analysieren der Ist-Situation, Entwickeln von Datenstrategien, Implementieren von Datenlösungen, Betrieb und Wartung

Mit einem Team in München, Hamburg, Paderborn, Köln, Chemnitz, Wien, Zürich und einem virtuellen Hub in Berlin zählt pmOne zu den führenden Anbietern von Lösungen im Bereich Digitalisierung in der DACH-Region

pmOne befindet sich derzeit auf einem Wachstumskurs. Das liegt vor allem an der Fokussierung auf Zukunftsthemen wie modernste Cloud-Lösungen und KI-Anwendungen in Kombination mit einer umfangreichen Expertise auch bei konventionellen Technologien. Hierbei unterstützt das Unternehmen seine Kunden beispielsweise mit Reifegradanalysen digitaler Datennutzung, individuellen Cloud-Strategien und Architekturen über die Implementierung bis hin zu Betrieb und Wartung.

Ein Motto von pmOne lautet „Be Ahead“

Dem pmOne-Team ist klar: wer erfolgreich sein will, muss auf die richtigen Innovationen setzen – und auf motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Einer davon ist Michael Gfrorner. Er leitet als IT- und Support Manager bei pmOne den Bereich Operations, der die implementierten Lösungen für Kunden entweder komplett betreibt oder diese beim Betrieb unterstützt.

Als Projektleiter für N2F teilt er seine Erfahrungen und berichtet, wie pmOne den Prozessablauf bei Reisekostenabrechnungen optimieren konnte.

N2F bietet eine Software zur Verwaltung von Reisekostenabrechnungen ohne lästigen Papierkram. Durch eine Handy-App werden Reisekostenabrechnungen einfacher und effizienter. N2F ist eine komplette Lösung, die sich an die Abläufe im Unternehmen anpasst. So gewinnen unsere Kunden viel Zeit und behalten die Übersicht.

DIE HERAUSFORDERUNGEN VON pmOne, **DIE LÖSUNG VON N2F**

Für die Spesenabrechnung hatte pmOne bereits eine Software-Lösung, die umständliche und zeitraubende Prozesse mit Excel-Tabellen ersetzt hat.

„Diese Software-Lösung war recht gut, aber sehr teuer. Pro User und Monat musste bezahlt werden, unabhängig davon, ob wir eine Abrechnung gemacht haben oder nicht“, berichtet Michael Gfrorner.

Für die Suche nach einer neuen, intuitiveren Lösung war daneben auch ausschlaggebend, dass das Tool die verzweigte Firmenstruktur mit Standorten im Ausland problemlos abbilden können sollte.

„Darüber hinaus haben uns die Analyse-Möglichkeiten, die N2F in der Software, aber auch über die App anbietet, besonders überzeugt.“

“

Vor der ersten Einführung einer Lösung für die Spesenabrechnung war unser Prozess umständlich. Wir wollten für die zweite Einführung jedoch eine **Lösung, die noch benutzerfreundlicher und auch kostengünstiger ist** als die erste.“

Michael Gfrorner, IT- und Support-Manager bei pmOne

FEATURES, DIE pmOne BESONDERS ÜBERZEUGEN

1

Benutzerfreundlichkeit - für alle User der verschiedenen Abteilungen sowie **für den Vorstand**

2

Anpassungsfähigkeit - zur korrekten Abbildung der internationalen Firmenstruktur mit Erfassung verschiedener Steuersätze

3

Analyse-Möglichkeiten

4

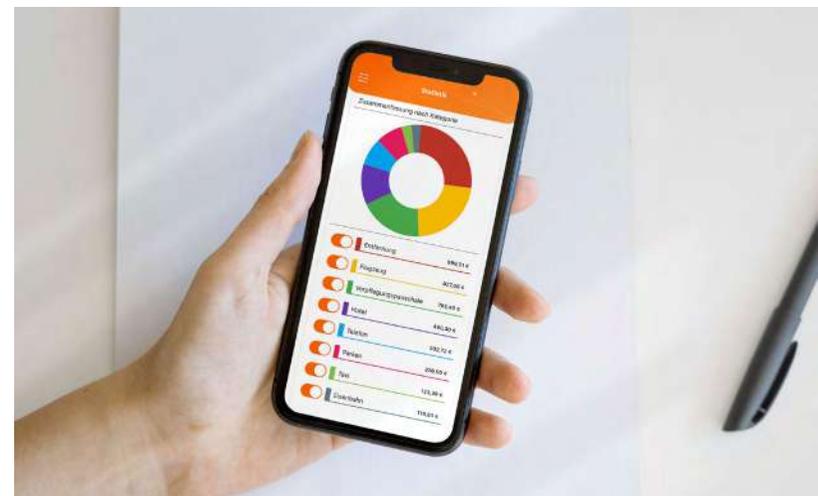
Pricing - ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis

Diese Kriterien waren ausschlaggebend dafür, einen geeigneten, auf Reisekosten spezialisierten Anbieter zu finden. Den Userinnen und Usern hat die Flexibilität der mobilen App von N2F auf Anhieb gefallen. Diese erlaubt es, **die Reisekostenabrechnungen schnell und papierlos zu verwalten.**

N2F IN DER PRAXIS

Nachdem sich pmOne für die N2F-Lösung entschieden hat, arbeitete Michael Gfrorner mit einem N2F-Consultant an der Konfiguration und Implementierung. Nach einer erfolgreichen 2-wöchigen Testphase mit 12 Userinnen und Usern aus allen Abteilungen im Februar 2023 wurde N2F dann gleichzeitig **in Deutschland, Österreich und in der Schweiz** eingeführt.

An den Schulungen haben Mitarbeitende aus Finance, HR und Assistance teilgenommen. Darüber hinaus sind auch mehrere Key-Userinnen und -User sowie IT-Spezialistinnen und -Spezialisten geschult worden.



Ungefähr 70 pmOne-Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen verwenden heute die N2F-Lösung. Die meisten von ihnen nutzen das System als Standard-Benutzer, d.h. für die bequeme Einreichung von Reisekosten. Die weiteren Nutzer sind Managerinnen und Manager sowie Finance-Expertinnen und -Experten, die die Kosten prüfen. Der Prüfungsaufwand hat sich seit der Einführung von N2F stark reduziert.

“**Alle Anfragen werden von N2F sehr schnell beantwortet.** Anpassungen, die wir brauchen, werden umgehend umgesetzt. Die Anpassung der Tagespauschalen für Deutschland und für die Schweiz **waren umgehend implementiert.** Das alles hat großartig funktioniert, ohne dass wir daran denken mussten.“ Michael Gfrorner, IT- und Support-Manager bei pmOne

WIE IST DAS PROJEKT GELAUFEN?

Die **Benutzerfreundlichkeit der Lösung wurde allen Erwartungen der Teams gerecht.**

Michael Gfrorner erwähnt als die besten Features der App die bequeme Erstellung einer Reisekostenabrechnung direkt vom Smartphone aus durch Belegerfassung und Texterkennung, sowie die digitale Ablage von Belegen.

Die Teams haben sehr gute Erfahrungen mit den Statistiken gemacht, die N2F erstellt. **Über diese Statistiken – und Custom Reports – werden Abrechnungen für Kunden gemacht und das Data Warehouse ergänzt.**

“

Unsere Kontakte bei N2F reagieren immer umgehend und geben wirklich hilfreiche Antworten. Das ist genau das, was wir brauchen“, fügt der IT- und Support-Manager hinzu.



DAS SCHLUSSWORT

Seit der Corona-Krise hat die digitale Transformation einen enormen Sprung gemacht. Eines der Mottos von pmOne, „Be Ahead“, gilt seitdem mehr als je zuvor. Mit der Implementierung von N2F hat das Technologie-Unternehmen einen wichtigen Bereich **erfolgreich vereinfacht und Kosten eingespart**.

Kompatibilität und Anschlussfähigkeit des digitalen Tools waren bei der Nutzung entscheidend. Die selbsterklärende, nutzerfreundliche und einfache Lösung ist mit allen anderen wichtigen Softwaresystemen integrierbar - vom Buchhaltungssystem bis zum Data Warehouse.

MEINUNG ZU N2F

“Über N2F kann ich nur sagen: Solange ich für die IT-Leitung zuständig bin, werde ich mich dafür einsetzen, dass wir diese Lösung behalten. **Alle im Unternehmen sind glücklich damit, von den Userinnen und Usern bis zu den Zuständigen in der Finanz-Abteilung.**”

pmOne



“ Mit N2F haben wir nun eine neue Lösung, die deutlich benutzerfreundlicher und auch kostengünstiger ist.

Michael Gfrorner, IT- und Support-Manager bei pmOne



+49 (0)30 8009 3940



sales@n2f.com



www.n2f.com