

# CAS CLIENT

## NAOS x N2F

“ L'ensemble de notre personnel est conquis par la solution. Par ailleurs, le professionnalisme des consultants constitue un réel atout !

**SOPHIE RAMEL**  
Responsable Comptable et Consolidation

**SECTEUR D'ACTIVITÉ**  
Acteur international du skincare



NAOS



# LE GROUPE NAOS , C'EST :

40

ANNÉES D'EXISTENCE

3000

COLLABORATEURS

3

MARQUES

130

PAYS

**Créé en 1977**, NAOS est un acteur international majeur du skincare avec une **fabrication 100% française**. Son approche disruptive de la cosmétique a donné naissance à 3 marques inspirées de l'écobiologie : **Bioderma, Institut Esthederm et Etat Pur**.

Déjà très présent dans les soins de la peau, le groupe affiche désormais l'ambition de **se développer dans le Human care** (Santé, Beauté & Bien-être). NAOS figure dans les **top 10 des entreprises de cosmétique indépendantes**.



# QUELLE ÉTAIT LA SITUATION AVANT LE DÉPLOIEMENT DE N2F ?

Jusqu'à présent, le groupe s'était contenté d'une gestion de ses notes de frais à l'ancienne, à l'aide de tableaux Excel et d'échanges mais pour les justificatifs et la validation. **Un fonctionnement lourd et chronophage**, qui ne permettait pas de récupérer la TVA et posait problème en termes de contrôle.

Côté comptabilité, **une personne à temps plein était dédiée au traitement des notes de frais**. Afin d'optimiser le temps de traitement par les opérationnels, mais aussi de sécuriser la gestion de l'entreprise en disposant de moyens de contrôle efficaces, **NAOS a cherché à s'équiper d'une solution de gestion de notes de frais**.

# LES PRINCIPAUX OBJECTIFS



## GAGNER DU TEMPS

En **optimisant le temps de saisie** des notes de frais via téléphone mobile, tablette ou PC par les collaborateurs.



## BÉNÉFICIER D'UNE MEILLEURE GESTION

Un meilleur suivi des budgets au niveau reporting grâce **au suivi analytique** dans l'outil notes de frais.



## SIMPLIFIER LE TRAITEMENT

Le service comptabilité utilisera **une plateforme de gestion** des notes de frais.



## DISPOSER DE CONTRÔLES EFFICACES

Workflow de validation, gestion des doublons, respect de la politique voyage du groupe...

En outre, dans **une optique de mutualisation**, la solution de gestion de notes de frais devait pouvoir proposer **une version multilingue**, notamment en anglais et en espagnol. En vue d'un futur déploiement dans les filiales du groupe, **l'outil devait également être facilement scalable**.

# POURQUOI LE CHOIX DE NAOS S'EST PORTÉ SUR N2F ?

Après rédaction d'un cahier des charges, **NAOS a comparé les offres** de 4 prestataires différents, en leur attribuant des notes. **Pertinence de l'OCR, flexibilité de l'outil, prix, ergonomie d'utilisation, méthodologie d'accompagnement...** NAOS faisait par ailleurs face à un certain nombre de contraintes :

- ✓ **MOBILITÉ** : étant donné que les utilisateurs peuvent se trouver dans des conditions de travail hors connexion réseau, la solution devait pouvoir fonctionner en mode online ou offline.
- ✓ **ACCÈS** : la saisie des notes de frais devait pouvoir se faire via un smartphone ou une tablette, depuis une application mobile (iPhone ou Android) ou via un PC.
- ✓ **ROBUSTESSE** : la solution devait proposer un moteur performant et paramétrable facilement par un administrateur interne.
- ✓ **PERFORMANCE** : l'ensemble du processus de saisie et de validation des notes de frais devait pouvoir se faire sans temps d'attente.
- ✓ **INTÉGRATION DANS LE SI** : la solution proposée devait pouvoir s'intégrer et s'interfacer avec l'ensemble des outils du domaine applicatif FINANCE.
- ✓ **ERGONOMIE** : la solution devait offrir une interface conviviale, avec des écrans paramétrables et personnalisables.



La solution proposée par N2F est sortie gagnante de cette analyse, notamment **grâce à l'accompagnement, la flexibilité et le prix proposé**. La souplesse de la solution garantissait également une **internationalisation simple et rapide**, puisque l'outil est **disponible en 11 langues et compatible avec toutes les devises** internationales (avec conversion en temps réel automatisée).

### Le service Comptable de Naos

“

Avant de sélectionner N2F, nous étions séduits par la solution, mais il manquait une spécificité importante pour nous. **Les équipes de N2F se sont engagées à réaliser l'évolution** avec un planning précis, qui a été respecté et le complément de développement **correspond en tous points à nos besoins métiers** !

Sophie Ramel, Responsable Comptable et Consolidation



**1** La gestion des particularités par pays

**2** Le stockage des justificatifs en ligne

**3** La réactivité des équipes et la méthodologie projet efficace et structurée

**4** La facilité de prise en main de la solution

**5** Les statistiques générées par l'outil, à la fois complètes et simples, pour un meilleur reporting

# UNE MÉTHODOLOGIE DE PROJET SOUPLE, EFFICACE ET BIEN RODÉE

Forte de l'accompagnement de plusieurs centaines de PME et ETI chaque année, **l'équipe N2F utilise une méthodologie projet structurée**. Grâce à une analyse et une compréhension approfondie des besoins du client, **les délais de déploiement sont respectés et la planification est optimisée**. Le client bénéficie notamment :

- ✓ D'un interlocuteur privilégié qui coordonne les équipes
- ✓ D'un suivi via des réunions régulières
- ✓ De documents cadres clairs et flexibles
- ✓ De tutoriels vidéos
- ✓ De documents de communications internes préétablis afin d'aider au déploiement de l'outil

**L'objectif est d'accompagner efficacement le client tout au long du projet** et en toute confiance. Pour ce faire, N2F déploie une équipe de **consultants 100% internes**, dont une majorité est soit bilingue, soit trilingue...



# ADOPTION IMMÉDIATE ET SATISFACTION TOTALE

Lancée auprès de 400 collaborateurs en plein confinement, **la solution N2F a tout de suite été adoptée par les équipes** de NAOS.

“

Alors même que nous n'avons pas pu faire de formation en raison du Covid-19, nous avons eu **un super retour de la part des utilisateurs et très peu de questions relatives à l'utilisation** », s'enthousiasme Sophie Ramel.

Avec N2F, **une plus grande qualité de gestion** des notes de frais **et un gain de temps** côté collaborateurs ont été observés. Sans compter que désormais, **la récupération de la TVA s'effectue sans risque.**

“

Un projet sans accroc avec un résultat **au-delà de nos attentes** !

Sophie Ramel, Responsable Comptable et Consolidation chez NAOS

# UNE EXTENSION À L'INTERNATIONAL AVEC SUCCÈS

Face à cet engouement sans équivoque, **la solution a été déployée dans un second temps au sein de la filiale Moyen-Orient du groupe.** NAOS et N2F travaillent au déploiement de la solution sur la filiale indienne du groupe. « **Les équipes de N2F sont très à l'écoute** et nous apportent toujours des réponses très claires. **Nous entretenons d'excellentes relations** et **nous sommes ravis de l'accompagnement vraiment réactif des équipes** » précise Sophie Ramel.





NAOS



“

Un projet sans accroc avec un résultat au-delà de nos attentes !



+33 (0)4 26 78 52 10



[sales@n2f.com](mailto:sales@n2f.com)



[www.n2f.com](http://www.n2f.com)