

CAS CLIENT

PCE Services x N2F

“ Je travaille avec beaucoup d'intégrateurs pour déployer des outils ; avec N2F, l'expérience est excellente !

Marie-Paule Dumont
consultante pour la DSI

SECTEUR D'ACTIVITÉ
Réseaux & Télécommunications



Introduction

Productivité rime souvent avec fluidité. Pour fluidifier leurs processus, les organisations ont de nombreux choix. **La dématérialisation est une excellente solution, mais doit être bien maîtrisée pour être efficace.**

Lorsqu'une structure choisit une application, elle privilégie souvent le tarif ou l'aspect fonctionnel.

Il est plus rare qu'elle pense à d'autres critères qui s'avèrent tout aussi importants. La qualité de la préparation et de l'accompagnement avant, pendant et après le déploiement d'une application peut tout changer en matière de productivité et d'efficacité.

Marie-Paule Dumont, consultante pour la DSI du groupe PCE Services, en a bien conscience. Elle partage son expérience avec N2F, depuis sa recherche du bon outil à aujourd'hui, et détaille la démarche de PCE Services pour le déploiement de la solution.

Solène Magnin, comptable générale Groupe, a participé au projet et administre N2F au quotidien. Elle partage également son expérience de N2F et les bénéfices pour son pôle.



Personnes interviewées

Marie-Paule Dumont
pour la DSI

Solène Magnin
pour la comptabilité

Le groupe PCE Services, c'est :

Le groupe PCE Services, fondé en 2011, possède **plusieurs savoir-faire répartis en 3 divisions : la fibre optique, l'infra et la radio et l'énergie.**

Le groupe porte des valeurs fortes, comme le **respect, l'écoute, la pugnacité, le professionnalisme et la simplicité.** Plus encore, PCE Services a mis en place une **politique QHSE** (qualité, hygiène, sécurité, environnement) et s'engage année après année pour la satisfaction de ses clients et le bien-être de ses collaborateurs.

L'ensemble du groupe se retrouve dans une démarche de développement durable afin d'améliorer ses pratiques et ainsi créer un impact positif au niveau social et environnemental. En effet, il a obtenu la **certification ISO 9001 v2015** depuis 2022 et **ISO 14001 v2015** depuis 2024. Il porte une attention particulière aux **sujets RSE.**



2 ENTITÉS
(PCE Services, qui gère l'activité
Qonexio, et PCE Mobile)

3 ACTIVITÉS
Fibre optique, infra & radio, énergie

320 COLLABORATEURS

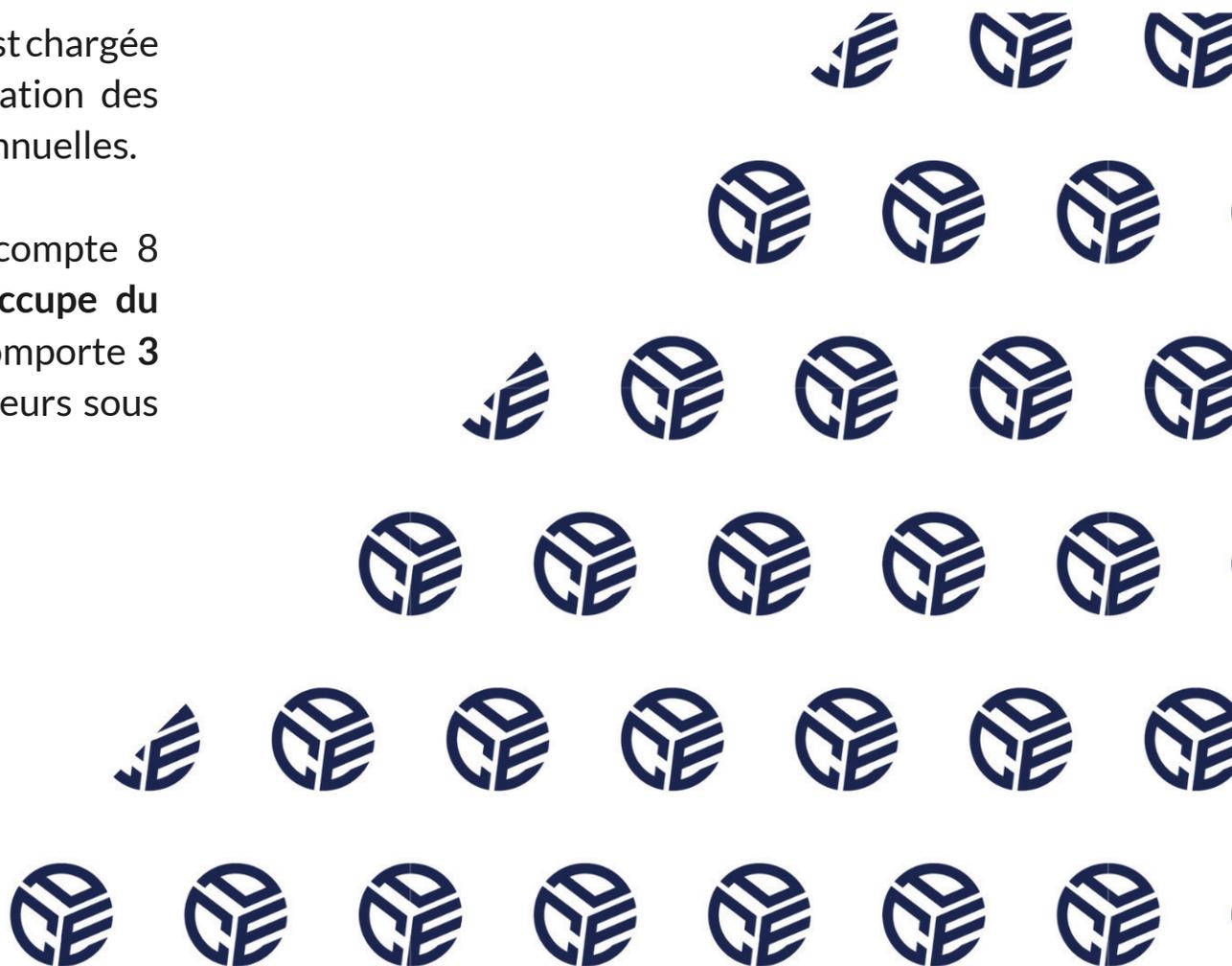
11 SITES EN FRANCE

55 MILLIONS D'EUROS DE CHIFFRE D'AFFAIRES EN 2024

LA DAF ET LA COMPTABILITÉ CHEZ PCE SERVICES

Solène Magnin, comptable générale Groupe, est chargée de la gestion de la trésorerie, de la préparation des déclarations fiscales ou encore des clôtures annuelles.

La Direction Administrative et Financière compte 8 personnes. Son pôle, qui en fait partie, **s'occupe du suivi des salariés (ce qui implique N2F)**. Il comporte **3 personnes** : elle-même ainsi que 2 collaborateurs sous sa responsabilité.



LA DSI

CHEZ PCE SERVICES

En tant que consultante, Marie-Paule Dumont accompagne la Direction des Systèmes d'Information et gère tout nouveau projet en étroite collaboration avec le service. Elle a la charge notamment du **choix et de l'implémentation de tous les nouveaux outils**, conformément à l'évolution stratégique du Système d'Information.

Elle s'assure également de la parfaite **adéquation des solutions** logicielles avec les attentes de la Direction Générale, pour garantir une réponse qualitative aux besoins stratégiques et terrain du groupe. Enfin, en fonction des sujets, elle travaille en commun avec la DSI pour garantir la qualité du déploiement.

L'accompagnement à **l'adoption des applications** dans le groupe

Chez PCE Services, la DSI équipe les nouveaux arrivants des applications utilisées en interne et les accompagne dans leur prise en main. Marie-Paule Dumont indique : « L'équipement et la formation sur les outils sont faits par la DSI dès l'arrivée du collaborateur. Nous lui remettons son PC, son téléphone, puis nous les configurons. »

Nous lui installons N2F et lui montrons tout de suite comment se connecter et faire une note de frais. Nous avons des modes opératoires : pour N2F, nous nous sommes inspirés des tutoriels vidéo (très bien) faits par l'éditeur pour créer quelques supports en interne, sur la **connexion SSO** par exemple.

Nous avons mis les **tutoriels** et les **supports** à disposition dans notre base de formation interne, la PCE Académie. Si on nous signale qu'il y a besoin de faire quelques rappels, on peut mettre en place des modules à la demande pour accompagner les utilisateurs.

Des assistantes dans chacune des directions métier jouent également un rôle important sur ces sujets. Il leur arrive de prendre la main et de montrer l'utilisation.

Cependant, **N2F est tellement simple et facile que la prise en main se fait assez naturellement.** »



Avant N2F

Solène Magnin se remémore : « Avant, les salariés faisaient leurs notes de frais sur une application externe utilisée sur le terrain, puis déposées sur notre plate-forme GED (solution externe également). **Nous devons attendre la validation des 2 responsables avant de saisir les notes de frais** et de procéder au règlement.

Nous récupérons les justificatifs papier, qu'il fallait vérifier un à un. Certains les numérisaient et la comptabilité les imprimait. Puis nous les classions. **C'était un processus très manuel, donc lourd et long.** »



Le passage à une autre solution pour **gagner en productivité**

« En 2021, le DAF avait souhaité **mettre en place un outil pour gagner en productivité**, car ses équipes passaient beaucoup trop de temps à contrôler. Il y avait trop de discussions, les règles n'étaient pas forcément claires pour tous, il fallait gérer les justificatifs papier... **Nous perdions un temps fou.**

Avec la DSI, nous avons fait un appel d'offres pour voir les outils existants sur le marché. Nous avons eu des démonstrations avec plusieurs acteurs.

Dans notre recherche, il était **fondamental de trouver une application apportant des atouts pour la DAF**, mais que ce soit en même temps intéressant pour les utilisateurs finaux. Puis, nous souhaitons un **partenaire pérenne, stable, qui puisse nous accompagner dans la durée.** » explique Marie-Paule Dumont.

Les **critères de choix** ne se résument pas au fonctionnel

La consultante précise : « Les applications les plus connues du marché ont une couverture fonctionnelle assez proche selon moi. **Nous avons choisi N2F** car l'outil nous semblait le plus ergonomique et simple d'utilisation.

Mais il y a d'autres raisons : **ce qui a fait la différence, c'est l'accompagnement proposé** – un forfait tout compris, ce qui nous a rassurés. Une fois que le déploiement est fait, tout fonctionne bien et rien ne se rajoute. Ce n'était pas le cas des autres.

Le contact avec le commercial a joué aussi, nous avons toujours eu de bonnes relations. Et il est vrai que quand on choisit des solutions, **le partenaire compte autant que l'application**, parce que c'est le partenaire qui va nous accompagner pendant un moment. C'est un point tout aussi important que l'aspect fonctionnel. **La facilité de déploiement, la relation avec le partenaire, sont des critères de choix pour nous.** »

Phase pilote et tests : N2F remporte l'adhésion

Marie-Paule Dumont explique :

«Une fois notre choix fait, nous avons sélectionné une entité pour tester N2F. »

«Nous l'avons fait basculer en premier (en juin), en ayant préalablement fait le paramétrage des référentiels, des règles de gestion avec le consultant qui nous suivait. Nous avons aussi travaillé avec l'intégrateur de notre ERP pour immédiatement mettre en place **une interface entre N2F et la comptabilité**, et donc fluidifier la génération des écritures. »

«Comme le pilote s'est bien passé et que la prise en main a été très rapide, nous avons décidé de basculer quasiment l'ensemble du périmètre dans la foulée. Nous avons commencé fin août et mi-septembre, tout était en service. Tout s'est fait en très peu de temps, en fait. »

Solène Magnin, qui a participé à la phase pilote, confirme :

« Nous avons commencé en juin. J'ai pu constater le **gain de temps énorme** tout de suite (moins de temps pour saisir ou pour contrôler par exemple), et la traçabilité est directement accessible dans le logiciel. On peut tout retrouver. N2F a clairement amélioré la gestion des notes de frais ! »



L'avis de Marie-Paule sur l'**accompagnement** et le **suivi** consulting N2F

Marie-Paule Dumont s'enthousiasme : « **Si Google avait 7 étoiles, je mettrais 7 étoiles à notre consultante N2F.** Elle a été très professionnelle et disponible. Dans les moments de bascule, **elle nous a vraiment bien accompagnés, elle a été très réactive et pédagogique** quand il y avait des petits soucis.

J'ai beaucoup apprécié qu'elle **trouve des solutions selon nos besoins**, qu'elle nous alerte sur des choses, qu'elle nous conseille. **Son accompagnement était parfait, j'ai eu une excellente expérience.** Nous l'avons sollicitée de nouveau récemment pour mettre en place une comptabilité analytique. Nous avons des adaptations à faire dans l'outil pour que les écritures aillent dans les bons comptes analytiques, etc.

Même expérience de qualité, tout a été traité **rapidement, facilement**, nous n'avons eu aucun souci. **Elle connaît notre dossier, elle le suit, on se sent accompagnés** et on sait qu'elle va s'occuper de notre demande.

Le déploiement d'outils et l'accompagnement font l'essentiel de mon métier, je travaille donc avec beaucoup d'intégrateurs et je peux l'affirmer : dommage que ce soit fini, je referais bien un autre projet avec elle.

En un mot : **super !** » conclut-elle.



LE GAIN DE TEMPS AVEC N2F, CHIFFRES À L'APPUI



Solène Magnin indique : « Nous avons pu observer **entre 70% et 80% de gain de temps minimum**. Déjà, la détection des doublons nous fait gagner un temps phénoménal. Le fait que tous les plafonds soient déjà renseignés aussi, parmi beaucoup d'autres choses. **Maintenant c'est juste un contrôle à faire**, les notes de frais sont vérifiées, comptabilisées, elles passent en comptabilité, nous faisons le règlement et c'est fini. »



Marie-Paule Dumont ajoute : « À l'origine, avant de choisir, nous avons effectivement estimé le temps passé et le gain que nous souhaitions obtenir. **L'objectif était de gagner 0,8 ETP (Equivalent Temps Plein)**. D'après ce que dit Solène, nous n'en sommes pas loin. »

Fonctionnalités Coup de coeur

Il y a 2 choses qui sont vraiment bien : la **messagerie interne**, parce que cela évite de faire un e-mail à côté, et le fait de **pouvoir transférer une note** afin de ne pas bloquer le salarié. C'est très pratique. L'utilisation administrative en général est très fluide.

Solène Magnin, comptable générale du groupe

Le retour des **utilisateurs** sur N2F

Marie-Paule explique :

« Nous n'avons eu aucun souci au début de la mise en place. De mon côté, j'ai eu beaucoup de retours, notamment des directeurs, qui nous disaient que **N2F est génial**, qu'il leur suffisait de scanner leur ticket à la sortie du restaurant et qu'ils n'avaient plus à garder les justificatifs. **Ils étaient et restent très contents**, notamment en voyant que la TVA est indiquée, qu'ils n'ont **plus l'angoisse de conserver leurs justificatifs** dans leur poche et les chercher après. Ils ont pris tout de suite l'habitude d'alimenter leurs notes après une dépense, ont le visu sur le récapitulatif de leurs notes de frais passées ou en cours.

Aujourd'hui, **ils n'ont plus les préoccupations d'avant** car ils ont pris l'habitude de scanner leurs dépenses au fil de l'eau, tout est vraiment fluide. Ils apprécient beaucoup.

Du côté DSI, puisque tout le monde ne fait pas de notes de frais fréquemment, il peut nous arriver d'être contactés par des utilisateurs qui ne sont pas habitués, parce qu'on leur a envoyé un lien d'accès et parfois le lien n'est plus valable. Nous avons simplement à leur renvoyer. »

Solène complète :

« De mon côté, je n'ai pas beaucoup de demandes des salariés, **ils arrivent tous à bien utiliser l'application sur le téléphone.** »





“ Nous avons observé entre 70% et 80% de gain de temps minimum pour la gestion des notes de frais.

Solène Magnin, comptable générale Groupe

“ Avec N2F, nous sommes assez haut en matière de simplicité. Les contrôles et la saisie sont très fluides, l'application s'intègre aisément, le paramétrage est simple, tout cela répond vraiment à ce que nous cherchions.

Marie-Paule Dumont, consultante pour la DSI



+33 (0)4 26 78 52 10



sales@n2f.com



www.n2f.com