

CAS CLIENT

GYS x N2F

“ Le gain de temps est évident (archivage, traitement, simplification pour les utilisateurs...).
Nous économisons sur les frais de courrier et les justificatifs ne se perdent plus.

PATRICE AUBRY,
Secrétaire Général

SECTEUR D'ACTIVITÉ
Industrie



INTRODUCTION

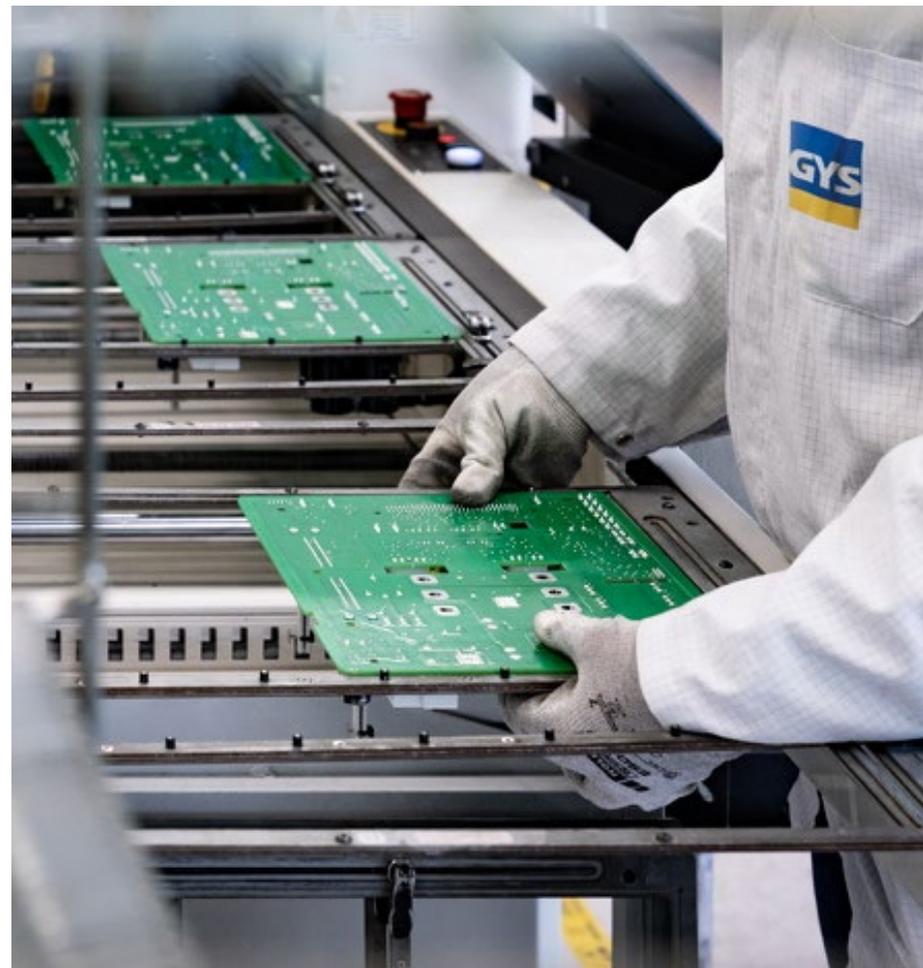


L'innovation est-elle antagoniste avec la conservation des valeurs d'une entreprise familiale ?

Le parcours du **groupe GYS** prouve que non, et qu'elle est même indispensable. Patrice Aubry, Secrétaire Général travaillant au sein de la Direction Financière de GYS, a accepté de présenter les spécificités du groupe et de partager son retour d'expérience sur **l'adoption de l'application N2F**, solution qu'il a **déployée depuis 2022** dans le cadre de ses missions de contrôle de gestion.

GYS est un fabricant français d'équipements de soudage, de chargeurs de batteries et de systèmes de réparation carrosserie. Groupe familial fondé en 1964, l'entreprise fête 60 ans de succès, avec une présence dans plus de 130 pays aujourd'hui et des filiales dans 5 pays en Europe (France, Italie, Espagne, Allemagne et Royaume-Uni) et 2 en Chine. La société GYS, dont la devise est « Invest in the future », investit chaque année **5% de son chiffre d'affaires dans la R&D.**

« **La satisfaction de nos clients, la santé et la sécurité** des personnes ainsi que **la préservation de l'environnement** sont des enjeux essentiels pour GYS. Ils sont liés au progrès et à l'innovation continue. C'est pourquoi nous avons ouvert un **centre de Recherche et Développement en France** qui emploie 80 collaborateurs pour améliorer et créer des produits toujours plus performants. Nous travaillons également sur la robotique avec des partenaires spécialisés pour automatiser nos produits et donc poursuivre nos engagements. » explique Patrice Aubry, Secrétaire Général.



LA SOCIÉTÉ GYS, C'EST :

9000

COLLABORATEURS (MONDE)
DONT 590 EN FRANCE

60

ANS D'EXPÉRIENCE

130

PRÉSENCE DANS

PAYS

135

MILLIONS D'EUROS
DE CHIFFRE D'AFFAIRES EN 2023

3

LANGUES UTILISÉES DANS N2F
(FRANÇAIS, ESPAGNOL, ALLEMAND)

LA COMPTABILITÉ CHEZ GYS

La Direction Financière emploie 7 personnes au total : 2 au Secrétariat Général et 5 au Service Comptabilité.
Le Secrétaire général indique :



Avant, les commerciaux faisaient des notes de frais papier, les envoyaient par courrier au siège et l'enregistrement des notes de frais se faisait dans notre ERP. Nous avons dans un deuxième temps mis une solution interne en place dans notre ERP, mais seulement pour la comptabilité, pas pour les utilisateurs, qui devaient toujours nous envoyer les notes par courrier.

Historiquement, c'est une personne des **Ressources Humaines** qui s'occupe de gérer les notes de frais de la force commerciale Export et c'est une personne du Service Comptabilité qui fait de même mais pour la force commerciale française.

Depuis 2022, une nouvelle personne est arrivée en renfort sur la gestion des notes de frais de notre force commerciale française. **Avec N2F**, nous avons gardé notre fonctionnement historique en créant **3 workflows différents en toute autonomie** dans l'application.

Mes 3 collègues gèrent désormais **la vérification et la comptabilisation** des notes de frais avec N2F. Je m'occupais au départ de la création et de la gestion des comptes N2F français, c'est aujourd'hui une de mes collègues qui en est en charge. De mon côté, **je m'occupe de la mise en place de N2F pour les autres pays**, comme l'Allemagne, en paramétrant la solution selon nos besoins. »

QUELLES RAISONS VOUS ONT INCITÉ À CHANGER DE MÉTHODE ?

Le Secrétaire Général, qui a fait ses armes dans le secteur informatique, explique :

“

Nous avons besoin d'**automatiser les processus et moderniser la gestion des notes de frais**. Nous cherchions également à gagner du temps sur le traitement général et simplifier la saisie pour les utilisateurs.

De plus, nous avons fréquemment des **difficultés à récupérer les justificatifs papier** envoyés par courrier car ils se perdaient.

En tant que chef de projet, j'ai créé avec l'équipe un cahier des charges et j'ai reçu plusieurs prestataires pour comparer les différentes solutions applicatives disponibles sur le marché. »



LE CHOIX DE N2F

“

J'ai choisi N2F pour plusieurs raisons :

- ✓ Le prix
- ✓ L'adaptabilité du logiciel
- ✓ Le multilingue
- ✓ La simplicité d'utilisation
- ✓ L'ergonomie

Ce qui m'a également convaincu, c'est le fait de pouvoir **différencier les frais selon nos forces commerciales grâce au paramétrage adaptable aux différents types de frais.**

Avec N2F, nous avons 3 modèles de frais, ce qui nous permet d'adapter la solution aux règles pour les commerciaux France et à celles pour les commerciaux Export. »



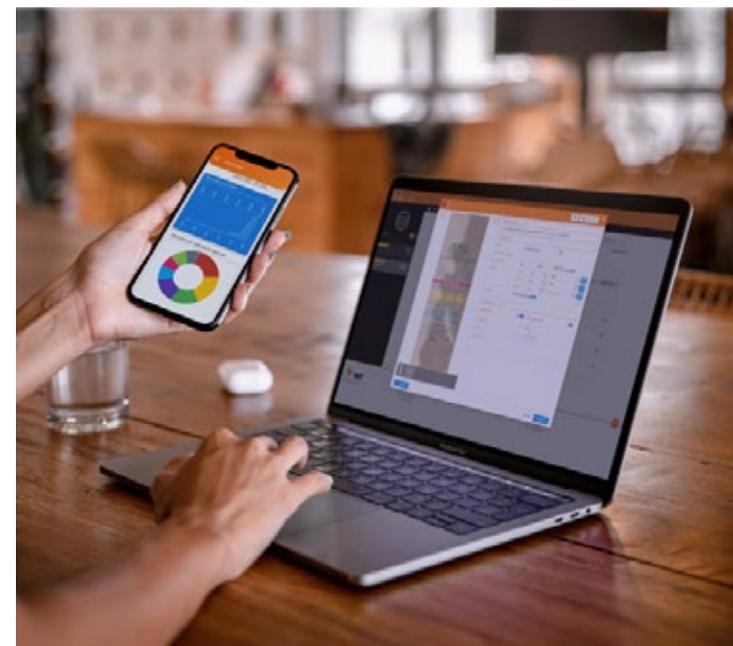
COMMENT L'APPLICATION A-T-ELLE ÉTÉ DÉPLOYÉE ?

“

Nous avons commencé par faire un **test en incluant quelques utilisateurs** à l'été 2022. Tout s'étant très bien passé, **nous avons déployé N2F pour tous les commerciaux en France** en septembre 2022.

En janvier 2023, nous avons **déployé la solution en Espagne**. Nous avons formé la Directrice Administrative et Financière en Espagne en quelques jours et **nos collègues sont depuis autonomes**. Ils n'ont pas besoin de la France pour faire fonctionner le logiciel ni créer des comptes.

Cette année, nous mettons N2F à disposition de nos collègues en Allemagne. **Nous sommes très satisfaits des différentes mises en place.** »



N2F AU QUOTIDIEN CHEZ GYS



L'EXPÉRIENCE ADMINISTRATEUR

« Du côté administrateur, nous sommes tous ravis du **scan des notes de frais, de la simplicité apportée par le multilingue** pour gérer nos filiales commerciales européennes. Nous avons **gagné du temps sur la réception et le traitement des notes de frais, mais également dans la recherche et l'archivage des notes. N2F a simplifié le processus de gestion des notes de frais**, nous en sommes convaincus.

Autre exemple à l'étranger cette fois, la Directrice Financière en Espagne a pris le logiciel en main très rapidement. Il est très simple d'administration donc **il n'y a pas besoin de formation longue** pour comprendre son fonctionnement et notre filiale est autonome.

Mes collègues de la compatibilité vérifient que tout se passe bien quand nos forces commerciales viennent sur site, et c'est systématiquement le cas. **Même les modifications**, par exemple quand nous mettons les plafonds à jour, **sont bien intégrées par tous les utilisateurs.** »



L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR

« Une centaine de nos collaborateurs utilisent N2F aujourd'hui. Nous avons établi un mode opératoire, distribué aux forces commerciales et à chaque nouvel arrivant.

Tout se passe bien à chaque fois, **les utilisateurs sont très satisfaits car la gestion administrative est plus fluide pour eux et la solution est intuitive.** Ils n'ont plus qu'à prendre leurs justificatifs en photo et à saisir certaines données.

Nous avons mis en place des forfaits, ce qui fait que le midi par exemple, ils n'ont pas besoin de justifier de leurs frais, ils indiquent simplement qu'ils ont déjeuné à l'extérieur et reçoivent une somme forfaitaire en remboursement. »

LE COUP DE CŒUR DE PATRICE

LES DÉLÉGATIONS D'ACCÈS

« **En tant qu'administrateur**, la fonctionnalité qui me plaît le plus, c'est **la gestion des délégations**. Cela nous permet, quand un utilisateur a un problème, de voir son compte et gérer avec lui. C'est une fonctionnalité très utilisée chez nous et elle est très bien. Par exemple, ma collègue des Ressources Humaines a des délégations sur tous les comptes des commerciaux en cas de besoin.

En tant qu'utilisateur, en coup de cœur, **je dirai l'application elle-même**, l'interface mobile, c'est **très didactique, c'est fluide !** »

L'AVIS DE PATRICE SUR LE SUPPORT N2F

« Lorsque nous avons quelques questions, ce qui est **assez rare car l'outil fonctionne bien et est stable, le support est systématiquement très réactif**.

Je les contacte personnellement en tant qu'utilisateur aussi et il n'y a aucun problème. »



“ Nous n’avons pas modifié notre fonctionnement habituel en adoptant N2F, notre stratégie est toujours la même car l’outil s’est adapté

Patrice Aubry, Secrétaire Général



+33 (0)4 26 78 52 10



sales@n2f.com



www.n2f.com