

BUSINESS CASE

BABOLAT x N2F

“N2F è velocissimo! Excel, non ne voglio più sentirne parlare...”

CLAUDINE COUDENE
Responsabile note spese Francia

SETTORE D'ATTIVITÀ

Produzione di attrezzature e accessori sportivi





INTRODUZIONE

Le aziende che si sviluppano all'internazionale devono avere una **strategia di espansione adatta a ogni mercato**. Ciò include spesso l'apertura di filiali per essere più vicini alla realtà locale. Quando ci si internazionalizza in questo modo, l'azienda adotta la gestione di una multinazionale, multi-entità e multilingue. In questo contesto, **optare per dei software che rispettino le specificità dei diversi mercati, siano essi per la vendita, per il marketing o per la gestione amministrativa, diventa una risorsa**. Questi strumenti dovrebbero sia facilitare e aiutare l'implementazione all'estero sia aiutare a mantenere forti legami tra le diverse filiali. Per fare ciò, queste soluzioni devono essere implementabili in più territori, disponibili in più lingue e configurabili facilmente.

Babolat, attore internazionale nella produzione di attrezzature sportive, conta una decina di filiali in diversi continenti. Da alcuni anni, **questa azienda di fama mondiale, ha deciso di dematerializzare la gestione delle proprie note spese grazie all'applicazione N2F**. Claudine Coudene, responsabile della contabilità fornitori e amministratore della soluzione per la Francia e l'estero, ci ha condiviso la sua esperienza con N2F e ci ha spiegato i benefici apportati dalla soluzione in un contesto internazionale.



BABOLAT È:

150

ANNI DI ESPERIENZA

5

LINGUE UTILIZZATE CON N2F

(FRANCESE, INGLESE, TEDESCO, ITALIANO, SPAGNOLO)

10

**FILIALI DISTRIBUITE IN EUROPA,
AMERICA E ASIA**

280

DIPENDENTI IN TUTTO IL MONDO

Fondata a Lione, l'azienda Babolat ha dimostrato sin dall'inizio la sua volontà di innovare, **inventando la corda da tennis nel 1875**. Specializzata negli sport da racchetta, la marca ha acquisito una **reputazione internazionale nel mondo del tennis, del badminton e del padel**, equipaggiando giocatori di altissimo livello per le competizioni più prestigiose.

L'azienda, gestita da un discendente del fondatore, conserva il suo spirito familiare ed è orgogliosa delle sue origini lionesi. Il suo successo è stato costruito attorno a valori forti, come ci ricorda il suo presidente Eric Babolat: « Con ogni gesto, ogni colpo, ogni incontro, sono quasi **150 anni di emozioni, entusiasmo, innovazione, audacia e vittorie che trasmettiamo** ». Oggi Babolat ha 280 dipendenti sparsi in tutto il mondo: Francia, Stati Uniti, Regno Unito, Germania, Italia, Cina, Giappone...

LA CONTABILITÀ IN BABOLAT

La signora Coudene, **responsabile della gestione delle note spese per la Francia**, indica:

“

La contabilità è gestita da un dipartimento di 7 persone nella nostra sede di Lione.

Come amministratore di N2F, mi occupo di creare i nuovi utenti e configurare la soluzione quando vogliamo che **si evolva in base alle nostre esigenze**. Le note spese dei collaboratori con sede all'estero sono gestite da un commercialista e da un responsabile in ogni sede.

La maggior parte delle nostre filiali utilizza N2F, quindi collaboro con i commercialisti locali e li accompagno nell'utilizzo dell'applicazione. »



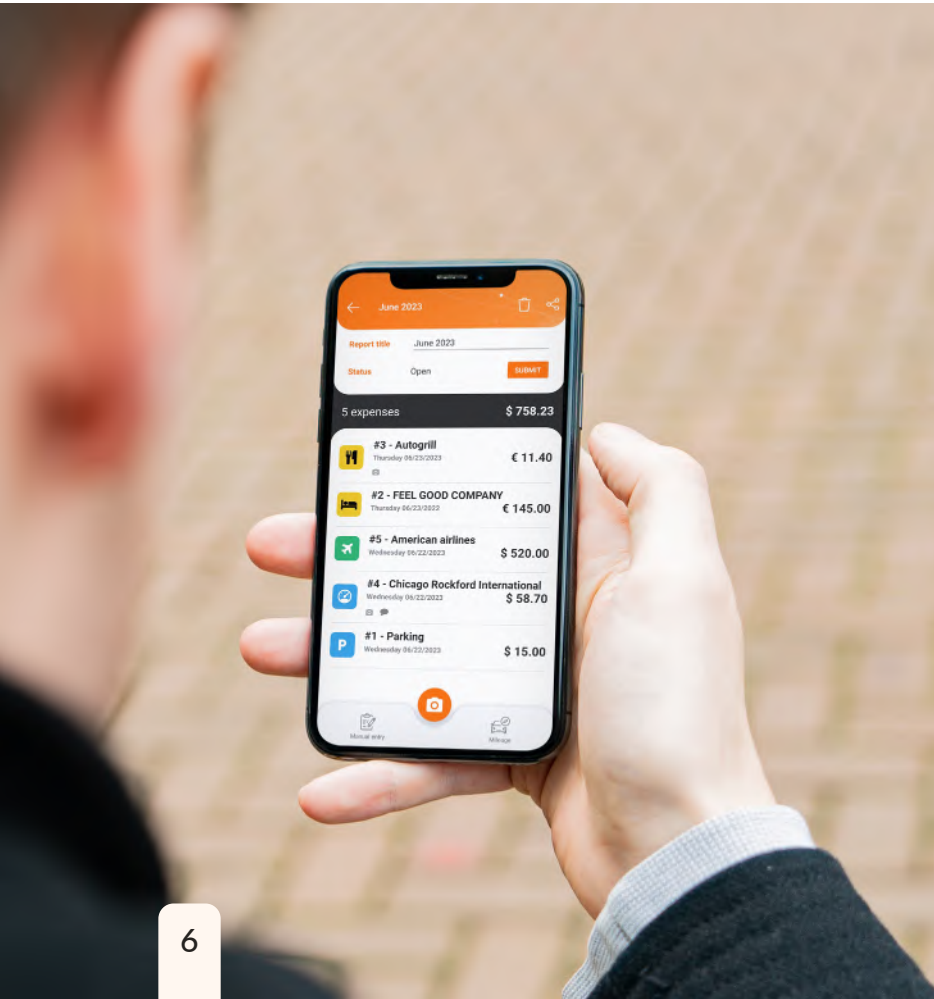
IN QUALE CONTESTO È STATA INTEGRATA L'APPLICAZIONE N2F?



Claudine Coudene spiega: « La soluzione N2F è stata integrata nel 2019 dal mio predecessore. **Abbiamo implementato N2F prima in Francia, poi nel 2020 negli Stati Uniti, in Spagna e in Italia. La soluzione è stata infine adottata nel Regno Unito nel 2022.**



Abbiamo deciso di implementare una soluzione per la gestione delle note spese per **risparmiare tempo e semplificare il processo di firma**. All'epoca usavamo la carta: mandavamo il documento a chi aveva fatto la nota spese per farla firmare. Dopo doveva darla al suo manager, ecc., non era ottimizzato. **Volevamo velocizzare questo processo e allo stesso tempo il rimborso delle note spese.** »



PERCHÉ N2F PIUTTOSTO CHE UN'ALTRA SOLUZIONE?

“ Abbiamo studiato le diverse soluzioni di gestione delle note spese presenti sul mercato. A mio parere, diversi motivi ci hanno portato a optare per N2F.

Innanzitutto, potevamo **integrarla facilmente con il nostro software interno tramite uno sviluppo specifico**. Inoltre, le funzioni di reportistica offerte dal software corrispondevano alle nostre esigenze (usiamo molto queste funzionalità).

Infine, **la possibilità di poter facilmente estendere N2F alle nostre filiali estere e la possibilità di impostarla in più lingue, è un vero vantaggio**. I nostri dipendenti possono utilizzare N2F nella loro lingua madre, che sia il francese, l'inglese, il tedesco, l'italiano oppure lo spagnolo. »

COME N2F È USATA QUOTIDIANAMENTE

Incaricata della gestione delle note spese e di N2F da ormai quasi 3 anni, Claudine Coudene osserva ogni giorno i **benefici per tutto il personale**.



FUNZIONAMENTO QUOTIDIANO

« Aggiungo i dipendenti secondo le loro necessità. Se viaggiano, ad esempio, doloro l'accesso all'applicazione. Vi hanno accesso anche gli altri dipendenti che non viaggiano, perché abbiamo istituito **un'indennità di telelavoro forfettaria**. Chi ne usufruisce effettua una specifica nota spese in N2F e riceve il bonus.

Per quanto riguarda **la parte analitica**, ogni persona ha un **codice di servizio**. Impostiamo anche **codici per prodotto, mercato e progetto**. È facendo affidamento su questi assi che sfruttiamo le statistiche proposte da N2F. »



EXCEL VS N2F

« Prima, riempivo le note spese in Excel. Ora vedo chiaramente la differenza. È più veloce, non ho più bisogno di annotare su carta e poi inserire i dati a mano nel software di contabilità. Tutto va direttamente in contabilità con il conto contabile corretto. È velocissimo! Excel, non ne voglio più sentirne parlare... »



L'ESPERIENZA UTILIZZATORE

« Gli utenti sono soddisfatti della rapidità con cui vengono rimborsate le note spese. **Poiché la soluzione è davvero pratica, divertente e facile da usare, è stata adottata rapidamente. Non ho mai ricevuto feedback negativi!** »



L'ESPERIENZA AMMINISTRATORE

« Il nostro processo di convalida integra i managers e le informazioni convalidate mi vengono notificate. **Questo processo è molto più veloce di prima**, così come l'integrazione dei dati nel nostro software interno e i rimborsi. Se non ci sono errori, fare una nota spese mi **richiede solo 2 minuti**.

In qualità di amministratore mi occupo di customizzare la soluzione in caso di modifiche della nostra politica di spesa, se bisogna aggiungere un nuovo asse analitico o una nuova categoria di spesa, anche per le filiali estere. **Conosco bene la soluzione e sono autonoma su N2F**. Resto in contatto con i contabili delle altre filiali per rispondere alle loro domande e gestisco eventuali problemi minori.

Ciò che trovo particolarmente utile sono le importazioni, ad esempio per l'immatricolazione delle auto. È qualcosa che uso spesso.

LA SUA COTTA

LA CASELLA "VERIFICATA"

Un'altra caratteristica che apprezzo: **la casella "verificata"**. Mi permette di sapere a che punto sia la verifica di una nota spese, molto pratico quando ci sono molte spese. È un aiuto nella gestione perché evita di perdere il lavoro già svolto se, ad esempio, eseguiamo questo compito in più volte.

Uso anche **la verifica predittiva**, che è molto pratica su base giornaliera. Mi conviene in tutto e posso dire che **questa funzione è intuitiva e facile da usare**.

Sto ancora imparando, perché è vero che l'applicazione offre molte funzionalità e puoi fare molte cose. **É quasi un gioco e sono molto contenta di N2F.** »



LE EVOLUZIONI FUNZIONALI DI N2F

« Le modifiche apportate all'applicazione stanno andando nella giusta direzione, **le nuove funzionalità implementate sono fantastiche!** La traduzione automatica dei giustificativi è pratica, **perché è difficile verificare i giustificativi in una lingua straniera**. Lì, possiamo assicurarci da soli che tutto sia coerente.

Allo stesso modo, **la messaggistica interna ci consente di contattare direttamente il collaboratore interessato** in caso di necessità, senza dover inviare una e-mail al manager responsabile. »

L'AVVISO DI CLAUDINE SU N2F

« **Non mi rivolgo spesso al supporto tecnico perché la soluzione soddisfa molto bene le nostre esigenze**, ma la comunicazione con i team N2F è sempre stata più che soddisfacente. Otteniamo le risposte di cui abbiamo bisogno.

L'anno scorso, **il responsabile dell'assistenza tecnica è venuto in sede** per formare il reparto contabilità e mostrare come funziona N2F, il che è stato molto prezioso. **Sono soddisfatta dei servizi forniti da N2F.** »



UNA FIDUCIA RINNOVATA

« Recentemente abbiamo aumentato il numero di licenze N2F per sostenere il nostro sviluppo all'internazionale. Data la velocità e la facilità di implementazione, stiamo valutando la possibilità di estendere la soluzione alle nostre filiali che non ne sono ancora dotate ».



+39 02 8731 7848



sales@n2f.com



www.n2f.com