

BUSINESS CASE

NORAUTO x N2F

“ N2F ha subito convinto la responsabile amministrativa, ma anche il CFO, il CEO e tutti i collaboratori di Norauto

GIULIA IACOVIELLO
Responsabile amministrativa

SETTORE D'ATTIVITÀ
Manutenzione auto

Norauto

 **N2F**
Efficient Expense Reports

INTRODUZIONE



Norauto, l'azienda fondata a Englos da Eric Derville e appartenente al gruppo francese Mobivia, da oltre 40 anni **assicura la manutenzione e la personalizzazione dei veicoli** di milioni di clienti in tutto il mondo.

Il segreto del suo successo? **La perfetta complementarità dell'officina e del negozio**. Nei centri Norauto è infatti possibile beneficiare in **un solo luogo di tutti i servizi** utili per la manutenzione e la customizzazione della propria auto: acquisto e montaggio degli accessori, riparazioni, revisioni, cambio olio... insomma **un'offerta completa per tutte le esigenze legate** alla cura dell'automobile.

Autenticità, condivisione, spirito d'intraprendenza e rispetto, nonché l'attenzione per l'ambiente e la valorizzazione dell'economia circolare, sono i valori che guidano ogni giorno i 780 collaboratori italiani. **Tutti sono pronti a offrire le proprie competenze e i servizi utili per la manutenzione dei veicoli. Tutti hanno contribuito a fare di Norauto l'azienda leader nel suo settore.**

NORAUTO È:

500

CENTRI NEL MONDO
DI CUI 39 IN ITALIA

1 100

MILIONI DI EURO DI FATTURATO

10

PRESENTE IN PAESI NEL MONDO

10 000

DIPENDENTI NEL MONDO DI CUI 780 IN ITALIA

Norauto

SITUAZIONE DI PARTENZA E OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Norauto Italia, aveva già individuato e da tempo il bisogno di **digitalizzare e automatizzare l'inserimento e il trattamento delle note spese** dei dipendenti.

Questo principalmente per due ragioni:



Da un lato, per **ridurre i tempi di approvazione dei rimborsi** da parte dei diversi area manager. In effetti, spesso capitava che i dipendenti ricevessero il rimborso 1 mese dopo aver consegnato la nota spese. Questo a causa di un'autorizzazione tardiva del pagamento, che ne ritardava a sua volta la contabilizzazione. In pratica, **la gestione cartacea rappresentava un grande limite per un'azienda così grande.**



Dall'altro, **adottare una soluzione per la digitalizzazione delle note spese**, significava **ridurre considerevolmente l'utilizzo della carta**. Per Norauto, la salvaguardia dell'ambiente è una priorità.

GIULIA IACOVIELLO, LA RESPONSABILE AMMINISTRATIVA, INSIEME AL SUO TEAM, HA QUINDI SELEZIONATO **DIVERSE SOLUZIONI CHE RISPONDEVANO AI SEGUENTI OBIETTIVI:**

1 La capacità di **ridurre i tempi di trattamento** delle note spese e gli **errori dovuti** alla gestione manuale

2 La **semplicità di utilizzo** per gli amministratori e per gli utilizzatori

3 La **possibilità di personalizzare il software** per adattarsi alle necessità i bisogni contabili e fiscali

PERCHÈ N2F È STATA LA SCELTA PIÙ EVIDENTE?

La soluzione N2F ha subito convinto Giulia, ma anche il CFO, il CEO e tutti i collaboratori di Norauto, per diverse ragioni: « Prima fra tutte, **N2F aveva già integrato lavorato con il gestionale software di gestione contabile utilizzato da Norauto**, mentre gli altri concorrenti non lo conoscevano. Questo ha permesso di **facilitare l'implementazione di N2F** e il suo collegamento con il gestionale contabile e amministrativo.



Inoltre, N2F proponeva delle **maggiori possibilità di personalizzazione**. I tecnici di N2F hanno saputo **rispondere alle diverse richieste del personale** nel giro di qualche giorno, apportando anche delle idee innovative.

Il nostro interlocutore N2F, Nicola, è stato sempre disponibile, super esaustivo e ci ha fornito una risposta adeguata a ogni nostro dubbio. Abbiamo apprezzato il fatto che ci abbiano imposto **pochi vincoli e pochi blocchi**, consentendoci così di **personalizzare al massimo l'applicazione**. »

L'accompagnamento e i preziosi consigli ricevuti durante tutti le fasi del processo decisionale e d'installazione. Dalla gestione della dimostrazione gratuita fino al servizio post-vendita, **i tecnici di N2F si sono sempre dimostrati propositivi** e continuano ad assistere i dipendenti di Norauto nell'utilizzo quotidiano della soluzione N2F.

“ Abbiamo apprezzato il fatto che ci abbiano impostato pochi vincoli e pochi blocchi, consentendoci così di personalizzare al massimo l'applicazione

I VALORI AGGIUNTI DI N2F

Se dovessimo descrivere in due parole, l'approccio di N2F, sarebbero sicuramente: **disponibilità e reattività**. Il team N2F si è dimostrato **sempre pronto e all'altezza delle aspettative** nelle settimane di test e Norauto non ha avuto dubbio che fosse la scelta giusta.



DISPONIBILITÀ



REATTIVITÀ



SODDISFAZIONE

Norauto



“ È passato un anno e stiamo ancora scoprendo moltissime cose che ci aiutano a migliorare la gestione delle note spese e a risparmiare del tempo prezioso



+39 02 8731 7848



sales@n2f.com



www.n2f.com