CASO AZIENDALE

Centrogest



L'applicazione è talmente user friendly che anche colleghi meno avvezzi alla tecnologia sono riusciti a utilizzarla velocemente."



Tarcisio Pagnozzi, CFO di Centrogest

centrogest®
la facility company

N2F

Un player nazionale nei servizi di facility management

Centrogest è una delle realtà italiane più strutturate nel settore del facility management. L'azienda opera nell'ambito dei servizi di gestione e organizzazione degli immobili, occupandosi di pulizie, portierato, traslochi e gestione operativa, oltre che della manutenzione tecnica degli edifici e dell'installazione di sistemi di sicurezza, antincendio e controllo accessi, gestendo attività che coinvolgono oltre 2.300 collaboratori distribuiti sull'intero territorio nazionale.

Quando Tarcisio Pagnozzi entra in azienda come CFO nel luglio 2025, individua subito una criticità importante: la gestione delle note spese e delle spese operative sostenute dai collaboratori.

Dietro un processo apparentemente semplice si nascondeva infatti una macchina amministrativa complessa, lenta e fortemente dipendente dalla carta.

centrogest®
la facility company

> ***"Quando sono arrivato, la gestione delle note spese era completamente manuale. L'obiettivo era automatizzare tutto il processo e trovare una soluzione che integrasse sia le carte di credito sia la rendicontazione delle spese."***

Questo significava raccogliere scontrini, conservarli, spedirli fisicamente e attendere che il team amministrativo li verificasse e li registrasse.

La sfida: eliminare carta, inefficienze e rischi fiscali

Quando il progetto viene presentato alla Direzione, il CFO sintetizza gli obiettivi in tre parole chiave: digitalizzazione, compliance e controllo.

Il primo obiettivo era diventare realmente paperless.

> ***"Avevo definito il progetto con una parola: paperless. Dovevamo eliminare il trasferimento dei documenti cartacei."***

Ogni mese il team amministrativo riceveva decine di buste contenenti ricevute, scontrini e giustificativi provenienti da tutta Italia.

> ***"I colleghi dovevano inviare via posta ordinaria tutta una serie di scontrini e documenti. Spesso i riepiloghi non quadravano e questo ci occupava anche tre o quattro giornate di lavoro al mese."***

Accanto all'aspetto operativo emergeva una seconda criticità: la conformità normativa.

La conservazione di scontrini cartacei, soprattutto quelli stampati su carta termica, esponeva l'azienda a rischi significativi in caso di controlli fiscali.

> ***"Molti documenti arrivavano deteriorati o rischiavano di non essere più leggibili nel tempo. Questo comportava un rischio concreto dal punto di vista fiscale."***

Infine, Centrogest aveva bisogno di migliorare il monitoraggio delle spese sostenute per conto dei clienti. In un settore dove molte spese vengono successivamente rifatturate, disporre rapidamente dei giustificativi rappresenta un elemento essenziale.

La ricerca di una soluzione integrata

Per risolvere il problema, Centrogest avvia una valutazione di diversi fornitori. La ricerca nasce durante un evento dedicato ai direttori amministrativi e finanziari, dove il CFO incontra alcune delle principali realtà del settore. Dopo una prima selezione, la scelta finale si concentra su due soluzioni.

A fare la differenza è la capacità di N2F di offrire in un'unica piattaforma sia la gestione delle note spese sia le carte Business.

> ***"L'opportunità era evitare di acquistare il software da un fornitore e le carte da un altro. N2F ci permetteva di avere tutto integrato."***

Oltre alla componente tecnologica, un ruolo importante è stato giocato dalla qualità della relazione instaurata con il team N2F.

> ***"L'approccio umano e il modo in cui è stata gestita la trattativa hanno sicuramente fatto la differenza."***

> ***"Abbiamo percepito N2F come una realtà solida, internazionale e con una visione chiara del mercato."***



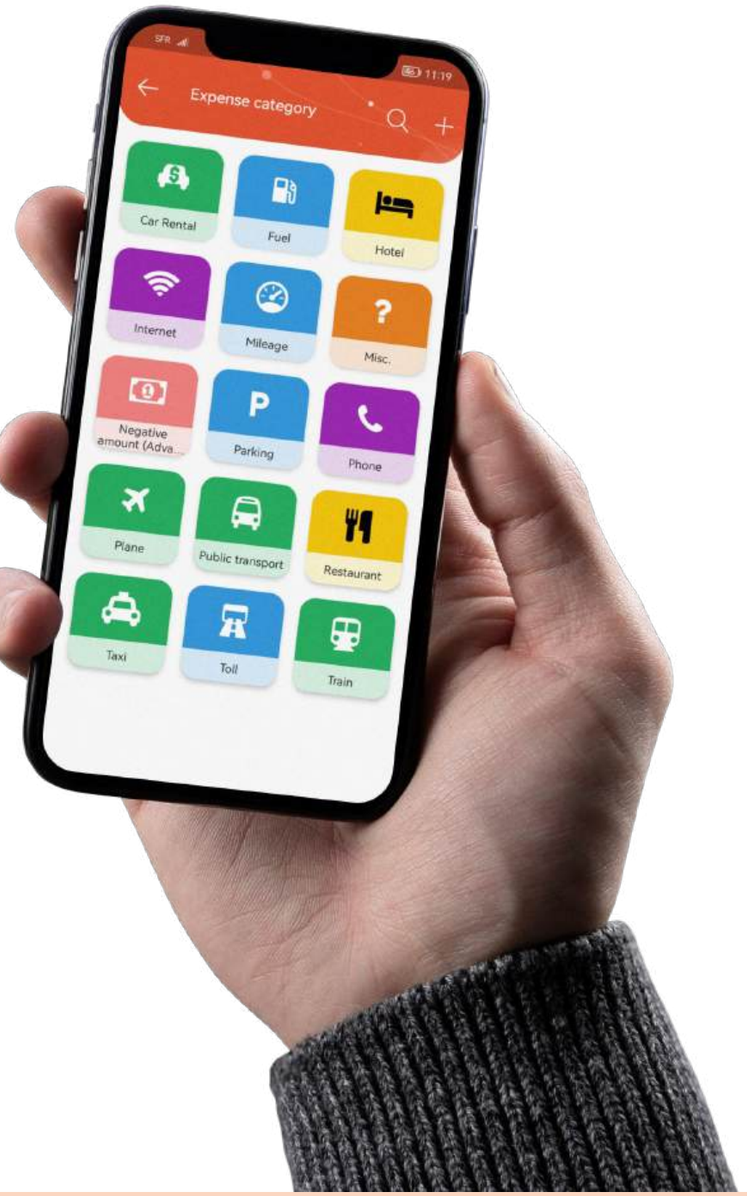
Un'implementazione più rapida del previsto

Una volta scelta la soluzione, Centrogest avvia un progetto pilota coinvolgendo una decina di collaboratori. Le aspettative iniziali prevedevano un periodo di test piuttosto lungo. La realtà si è rivelata molto diversa.

> ***"Il test è andato liscio come l'olio. Pensavo ci sarebbe voluto molto più tempo, ma non ce n'è stato bisogno."***

Anche la distribuzione delle carte Business procede senza particolari criticità.

> ***"Mi aspettavo qualche rallentamento nella consegna delle carte. In realtà tutto è andato molto rapidamente."***



Le carte Business: da strumento di pagamento a leva di controllo

Uno degli aspetti più apprezzati riguarda proprio le carte Business N2F. Prima del progetto, molte spese venivano anticipate dai collaboratori e successivamente rimborsate tramite bonifico o cedolino. Un processo lungo, costoso e poco efficiente.

Grazie alle carte Business, Centrogest ha quasi eliminato questa attività.

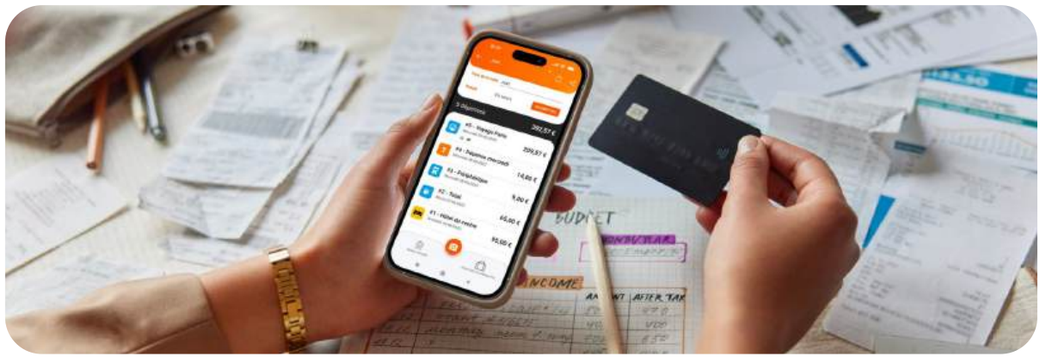
"Abbiamo praticamente eliminato i rimborsi tradizionali. È un beneficio che inizialmente non avevamo nemmeno considerato e che oggi vediamo chiaramente."

Le carte hanno inoltre aperto nuove possibilità operative. L'azienda può infatti attivare o disattivare i pagamenti in base alle esigenze specifiche dei collaboratori, riducendo i rischi di utilizzo improprio.

"Posso abilitare l'utilizzo della carta solo quando serve. Questo ci permette di estenderne l'utilizzo anche a figure che in passato non avrebbero avuto accesso a una carta aziendale."

Con oltre 2.300 dipendenti, il potenziale di crescita è significativo.

"Le attuali 100 carte saranno probabilmente superate. Stiamo valutando di estendere ulteriormente il numero di utenti."



Risultati concreti: più efficienza, più controllo, più serenità

A pochi mesi dall'implementazione, i risultati sono già evidenti. Il primo beneficio riguarda il tempo. Prima dell'introduzione di N2F, una risorsa dedicava fino a quattro giornate al mese alla gestione e al controllo delle note spese. Oggi il tempo necessario è stato ridotto a circa mezza giornata.

> ***"Il recupero di tempo è impressionante."***

Anche sul fronte della compliance il miglioramento è significativo.

> ***"N2F supera brillantemente il problema dell'archiviazione fiscale. La scansione assume valore legale e il rischio di perdere documenti è praticamente eliminato."***

La piattaforma ha inoltre introdotto un processo di autorizzazione strutturato che prima non esisteva.

> ***"Oggi i responsabili possono verificare e approvare le spese dei propri collaboratori. Prima, con un processo cartaceo, sarebbe stato impossibile."***

Un ulteriore vantaggio riguarda la rifatturazione delle spese ai clienti. Grazie alla disponibilità immediata dei documenti e alla categorizzazione delle spese, il team Finance dispone finalmente di una visione completa e aggiornata.

> ***"Ora abbiamo in tempo reale il documento e il riepilogo delle spese sostenute per conto del cliente. Prima questa visibilità semplicemente non esisteva. La soddisfazione è piena."***

Una piattaforma semplice da adottare

Nonostante l'ampiezza dell'organizzazione, l'adozione da parte degli utenti è stata immediata.

L'unico suggerimento espresso dal CFO riguarda la disponibilità di una documentazione più estesa per gli utenti. Tuttavia, questo aspetto è stato ampiamente compensato dalla semplicità della piattaforma.

"Forse un po' più di manualistica potrebbe essere utile, ma devo essere sincero: l'applicazione è talmente user friendly che anche colleghi meno avvezzi alla tecnologia sono riusciti a utilizzarla velocemente."



centrogest®
la facility company

N2F

"N2F ci ha permesso di trasformare un processo amministrativo complesso in un flusso digitale, rapido e conforme alle normative."



Tarcisio Pagnozzi, CFO di Centrogest

www.n2f.com